

## **Nutzungskarta für künstliche Intelligenz (KI) bei C2Care**

### **Präambel**

Künstliche Intelligenz (KI) spielt eine zentrale Rolle in den von C2Care entwickelten digitalen Lösungen und bietet den Nutzern innovative Werkzeuge zur Verbesserung ihres geistigen Wohlbefindens. Diese Charta definiert die besten Praktiken, Einschränkungen und Verantwortlichkeiten im Zusammenhang mit der Verwendung von KI in C2Care-Lösungen, im Einklang mit unserer Verpflichtung zu Ethik, Transparenz und Respekt für die Benutzer.

### **1. Zweck von AI bei C2Care**

C2Care-Lösungen sollen die Nutzer bei der Verbesserung ihres psychischen Wohlbefindens unterstützen. KI wird in zwei Kontexten eingesetzt:

**Virtuelle soziale Interaktionen:** Unsere virtuellen Charaktere interagieren mit Ihnen in simulierten Szenarien, um Ihnen zu helfen, Ihre sozialen Fähigkeiten zu üben und zu verbessern.

**Virtueller Coach:** Ein KI-Coach führt Sie während der Exposure-Sitzungen und bietet personalisierte Unterstützung, um Ihnen zu helfen, Ihre Emotionen zu verwalten. Diese Hilfsmittel sind keine medizinischen Geräte und ersetzen keine medizinische oder therapeutische Behandlung. Sie diagnostizieren, behandeln oder heilen keine Krankheit.

### **2. Autonome und nicht-medizinische Nutzung**

Lösungen auf KI-Basis können frei und unabhängig in einem nicht medizinischen Kontext eingesetzt werden. Benutzer müssen jedoch die folgenden Einschränkungen berücksichtigen:

- **Nicht-medizinische Verwendung:** Diese Tools ersetzen keine medizinische Nachsorge oder Therapie und sollten nicht zur Diagnose oder Behandlung psychischer Störungen verwendet werden.
- **Verantwortung des Benutzers:** Der Benutzer muss beurteilen, ob das Tool für seine Bedürfnisse geeignet ist. Im Zweifelsfall oder bei einem psychischen

oder körperlichen Zustand ist die Konsultation eines Gesundheitsdienstleisters unerlässlich.

### **3. AI Engine - OpenAI**

Die KI-Lösungen von C2Care basieren auf der OpenAI-Engine, die so konzipiert ist, dass sie reibungslose und angemessene Interaktionen ermöglicht und gleichzeitig höchste Sicherheits- und Vertraulichkeitsstandards erfüllt. OpenAI implementiert mehrere Maßnahmen zum Schutz seiner Benutzer:

- **Datenvertraulichkeit:** OpenAI erfüllt die internationalen Datenschutzbestimmungen, wie z. B. die DSGVO, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der persönlichen Daten der Benutzer zu gewährleisten.
- **Transparenz:** OpenAI ist bestrebt, seine Algorithmen und ihre Funktionsweise so transparent wie möglich zu gestalten, damit die Benutzer verstehen können, wie ihre Daten verarbeitet werden und wie KI mit ihnen interagiert.
- **Verbesserte Sicherheit:** OpenAI investiert kontinuierlich in die Verbesserung der Systemsicherheit, um jede böswillige oder unberechtigte Verwendung von KI zu verhindern.
- **Laufende Überwachung:** OpenAI führt regelmäßige Systemaudits durch und implementiert Überwachungsmechanismen, um mögliche Fehlfunktionen zu erkennen und zu korrigieren, um eine zuverlässige und sichere Nutzung zu gewährleisten.

### **4. Sicherheitsmaßnahmen und Störungsmanagement**

C2Care verpflichtet sich zur Aufrechterhaltung robuster Sicherheitsmaßnahmen, um die Benutzer vor Fehlfunktionen oder technischen Problemen zu schützen.

- **Sitzungsunterbrechung:** Wenn eine Fehlfunktion erkannt wird, können die Sitzungen automatisch unterbrochen werden, um den Benutzer zu schützen.
- **Technischer Support:** Ein technisches Support-Team ist verfügbar, um Vorfälle schnell zu lösen und die betroffenen Funktionalitäten wiederherzustellen.
- **Regelmäßige Updates:** Die Systeme werden regelmäßig aktualisiert, um eine optimale und sichere Erfahrung zu gewährleisten.

## **5. Recht des Nutzers auf Auskunft**

Nutzer haben ein ständiges Auskunftsrecht über:

- KI-Funktionalität: Klare Informationen zu Algorithmen und deren Verwendung stehen den Nutzern zur Verfügung.
- Personenbezogene Daten: Die Nutzer können jederzeit den Zugang, die Änderung oder die Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

## **6. Die Verpflichtungen von C2Care**

C2Care verpflichtet sich:

Schutz der Privatsphäre des Nutzers und Erhebung nur der unbedingt erforderlichen Daten zur Verbesserung der Nutzererfahrung.

Kontinuierliche Verbesserung der KI-basierten Funktionen gemäß dem Feedback der Benutzer und den technologischen Fortschritten.

Gewährleistung der Datensicherheit und ethischer Nutzung von KI in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

## **7. Rechtliche Verantwortung**

Benutzer erkennen an, dass die von C2Care bereitgestellten KI-Lösungen nicht medizinische Support-Tools sind. C2Care kann nicht für die unsachgemäße Verwendung der Lösungen oder das Versäumnis, einen Arzt in Fällen zu konsultieren, in denen eine therapeutische oder medizinische Behandlung erforderlich ist, haftbar gemacht werden